

## Alternatívne riešenie sporov

Dodávateľ Daifel finance, a.s. , Nitrianska 99, 920 01 Hlohovec, IČO: 461 951 65, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava , oddiel: Sa, vložka č. 10562/T (ďalej len „**Spoločnosť**“), informuje odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a Spoločnosťou, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom Tomášiková 28C , 821 01 Bratislava 3 (ďalej len „**ÚRSO**“), na jeho alternatívne riešenie.

Odberateľ je oprávnený sa obrátiť na ÚRSO za predpokladu, že ohľadom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia zo strany Spoločnosti. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom príslušného súdu alebo mediáciou.